

## COS'È

È un servizio socio-sanitario nato per garantire la serenità e la sicurezza domiciliare, senza più il timore di non poter chiedere o ricevere aiuto in situazioni di difficoltà.

**Favorisce la domiciliarità** e consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio, ed ai loro famigliari, di continuare a vivere serenamente ed in sicurezza presso la propria abitazione.

Il servizio è prestato dalla Cooperativa Sociale CSS ONLUS, con il partenariato dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce, e finanziato dall'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Puglia con Atto Dirigenziale n. 90 del 19/02/2009, pubblicato sul BURP n. 42 del 18/03/2009



## COME FUNZIONA

Semplice il principio su cui si basa: in caso di bisogno l'utente aziona un telecomando che attiva un dispositivo in dotazione gratuita, che chiama automaticamente la Centrale d'Ascolto.

Qui uno staff di operatori opportunamente formati è pronto a ricevere, **24 ore su 24 per 365 giorni l'anno**, le richieste

di aiuto e attiva i **soccorsi del caso**, dopo aver consultato velocemente la scheda personalizzata dell'utente per un intervento immediato ed informato.

Allo stesso tempo risponde una voce amica che non farà mancare mai la propria attenzione e solidarietà

La Centrale è ubicata a Campi Salentina, piazza Libertà, presso la sede operativa della Cooperativa Sociale CSS ONLUS.



Il progetto, oltre a fornire un servizio di **Telesoccorso** e **Teleassistenza** sulle emergenze, fornisce una forma di Telecompagnia, nel senso che bisettimanalmente gli utenti sono contattati dagli operatori anche semplicemente per un saluto, per gli auguri di buon compleanno, per il controllo sull'efficienza di funzionamento delle apparecchiature di telesoccorso.



## A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è gratuito e si rivolge a persone anziane o portatori di difficoltà specifiche che, isolate in casa in un momento di difficoltà, quali una caduta, un malore o altra urgenza/emergenza, sono impossibilitati a comunicare la propria richiesta di aiuto, che invece può essere agevolmente comunicata e risolta attraverso un adeguato servizio di telesoccorso, quale è quello fornito dalla Cooperativa C.S.S.

**Presso le abitazioni di 370 utenti selezionati, che faranno richiesta e saranno idonei, saranno installati GRATUITAMENTE i dispositivi di telesoccorso** che permettono in situazioni di pericolo di entrare in contatto con operatori specializzati semplicemente azionando l'apposito trasmettitore. In questo modo, il segnale giunge alla Centrale Operativa e mette in moto la procedura di soccorso.

Sarà possibile attivare questo servizio anche a coloro che non hanno una linea telefonica fissa, ed in casi di particolare necessità, potranno essere installati dei sensori ambientali per fughe di gas, acqua ecc.

